



**ATECSO** SRL  
Automotive Technologies & solutions

Rev. n° 003

Data: 14/02/23

**MODULO RICHIESTA RESO IN  
GARANZIA**

1. <b>DATA :</b>		2. <b>CODICE DELL'ARTICOLO :</b>		2. <b>Qtà</b>	
------------------	--	--------------------------------------	--	---------------	--

Questi due dati sono in alternativa (potete compilarne uno solo dei due)

3. <b>N° DDT (di ATECSO) (di ricevimento dell'articolo in questione)</b>		4. <b>N° Fattura (di acquisto verso ATECSO)</b>	
--	--	---	--

5. <b>N°Lotto :</b> (quello che trovate sul pezzo in questione)	
--	--

6. <b>Descrizione Difetto</b>	
-----------------------------------	--

**7. ALLEGARE TASSATIVAMENTE FOTO DEL PEZZO DIFETTOSO**

8. <b>Difetto riscontrato</b>	<input type="checkbox"/> sul particolare prima del montaggio	9. <b>Data di rilevazione difetto</b>	
	<input type="checkbox"/> dopo il montaggio ma senza percorrere km		
	<input type="checkbox"/> dopo aver percorso km .....		

10. <b>Marca del veicolo su cui è stato montato il pezzo</b>		11. <b>Modello</b>	
--	--	--------------------	--

12. <b><u>RAGIONE SOCIALE DEL RICHIEDENTE :</u></b>		email	
		Telefono	

Vi chiediamo gentilmente di compilare questo modulo in tutte le sue parti, eventuali dati mancanti potrebbero determinare il rifiuto della richiesta di reso.

Nel caso venisse richiesto un rimborso extra (tipo manodopera e/o altri danni) deve essere allegata la copia del libretto di circolazione della vettura sulla quale è stato montato il nostro pezzo, le foto del danno subito, deve essere reso tutto il materiale danneggiato e deve essere allegata la fattura del meccanico/officina dove si fa chiaramente riferimento al lavoro causato dal codice in questione.

Inoltre potranno venire richieste eventuali altre informazioni che si valuteranno caso per caso.

#### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE :

- i **campi 3. e 4.** Sono alternativi cioè basta compilarne uno solo. Il campo 3. è il num. di DDT che ATECSO vi ha fatto quando vi ha inviato il pezzo in questione.
- Il **campo 4.** è il numero della fattura di ATECSO relativa al pezzo in questione.
- Il **campo 5.** è fondamentale ed è il numero di lotto che trovate inciso su ogni singolo pezzo di ATECSO. Nel caso non lo troviate, siete invitati a contattare il nostro servizio qualità.
- Nel **campo 6.** si deve inserire una descrizione del difetto la più esaustiva possibile
- Come si evince dal **campo 7.** è fondamentale che alleghiate la foto del difetto più una foto dove si legge il lotto del particolare (lo trovate sotto il nostro logo inciso su ogni nostro pezzo)
- Nel **campo 8.** dovete spuntare se il difetto è stato riscontrato prima del montaggio sulla vettura oppure dopo il montaggio ma senza percorrere chilometri oppure dopo una certa percorrenza (e in tal caso dovete segnare i km percorsi)
- Nel **campo 9.** Dovete segnare la data di quando è stato rilevato il difetto
- Nei **campi 10. e 11.** sono da riportare marca e modello dell'auto sulla quale il nostro pezzo è stato montato
- Nel **campo 12.** sono richiesti alcuni dati del cliente che ha riscontrato il difetto.

Grazie per la collaborazione

A T E C S O srl